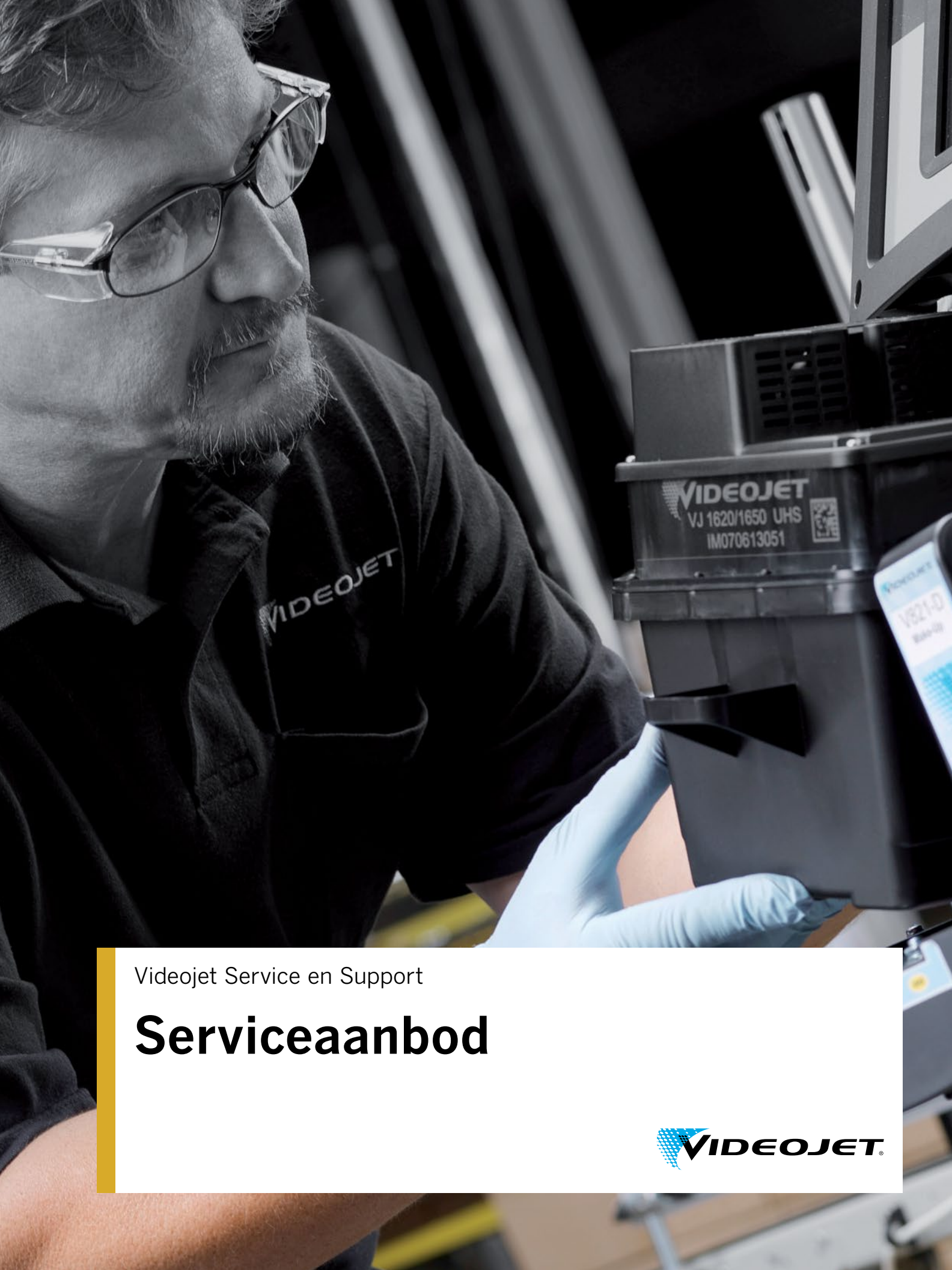


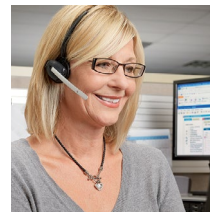


Videojet Service en Support

Serviceaanbod

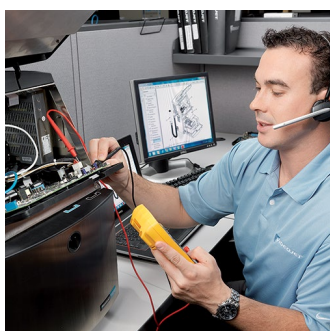


Breed serviceaanbod, afgestemd op uw wensen



We zijn er trots op dat we hoge normen stellen aan productontwerp, productie en kwaliteitscontrole, maar onze toewijding richting onze klanten gaat nog verder.

Om ervoor te zorgen dat u uptimeprestaties behaalt, bieden we een aantal onderhoudsproducten en trainingspakketten om constante ondersteuning te bieden.



Of u onderhoud wilt uitbesteden of het Videojet codeersysteem zelf wilt onderhouden, we bieden u een onderhoudsplan op maat aan.

Wat u kunt verwachten van onze service:

Gecertificeerde onderhoudsmonteurs

Consistente en professionele klantenondersteuning voor al uw vestigingen

Onderdelenbeheer

Minimaliseer uw onderdelenvoorraad op locatie en voorkom de kosten van de aanschaf van onnodige onderdelen

Preventief onderhoud

360 graden printerstatuscontroles voor maximale prestaties en minimale downtime op uw lijn

Operatortraining

Aanvullende operatortraining voor als u nieuw personeel aanneemt of te maken krijgt met een nieuwe codeervereiste

Noodzakelijke reparaties

Volledige dekking van noodzakelijke reparaties, waaronder onderdelen, arbeidsuren* en reiskosten van de monteur.

Altijd technische telefonische ondersteuning

Directe toegang tot technische experts van Videojet als u hulp nodig heeft

Consulting services en applicatie-ondersteuning

Begeleiding bij optimalisatie van de toepassing en printkwaliteit, plus deskundig advies over verplaatsing of installatie van nieuwe lijnen en gewijzigde berichten

Vervangen slijtende delen

Volledige dekking voor benodigde slijtage-onderdelen, zoals, Cores van de 1000-lijn, laserbuizen of printkoppen van de 2300-serie

Doorlopende prioriteitsservice

Snellere responstijd om uw lijn sneller weer draaiend te krijgen

* Arbeid tijdens normale werktijd

Selecteer uw perfecte serviceniveau:

Opstarten

Videojet verzorgt een soepele overgang bij de ingebruikname van nieuwe printers

Preventief

Terwijl uw team zich richt op de productie, garanderen onze technici de veiligheid van uw apparatuur via regelmatige onderhoudsbezoeken

Bescherming

Videojet beschikt over een hoog gekwalificeerd serviceteam. U kunt bij Videojet kiezen voor een service- en onderhoudscontract dat past bij uw specifieke wensen

Totaalpakket

Laat ons alles regelen en geniet van 100% dekking voor het proactief optimaliseren van printerprestaties

24x7 technische telefonische ondersteuning				
Preventief onderhoud				
Break-fix dekking				
Vervanging van slijtageonderdelen				
Priority service				
Basistraining voor operators				
Consultingservices en applicatie-ondersteuning				
Optie op lease-apparatuur beschikbaar				

Meer details over onze service staan in onze productspecificaties en officiële offertes, geleverd door Videojet.

U profiteert van:

Prestatievoordelen

Goed onderhouden printers hebben minder downtime, gaan langer mee en verhogen de productiviteit. Vertrouw op gecertificeerde servicetechnici van Videojet om uw codeerapparatuur in topvorm te houden.

Financiële voordelen

Servicekosten zijn voorspelbaar, zodat uw budget is beschermd tegen dure apparatuuruitval en u toekomstige services kunt gebruiken tegen huidige prijzen.

Servicevoordeel

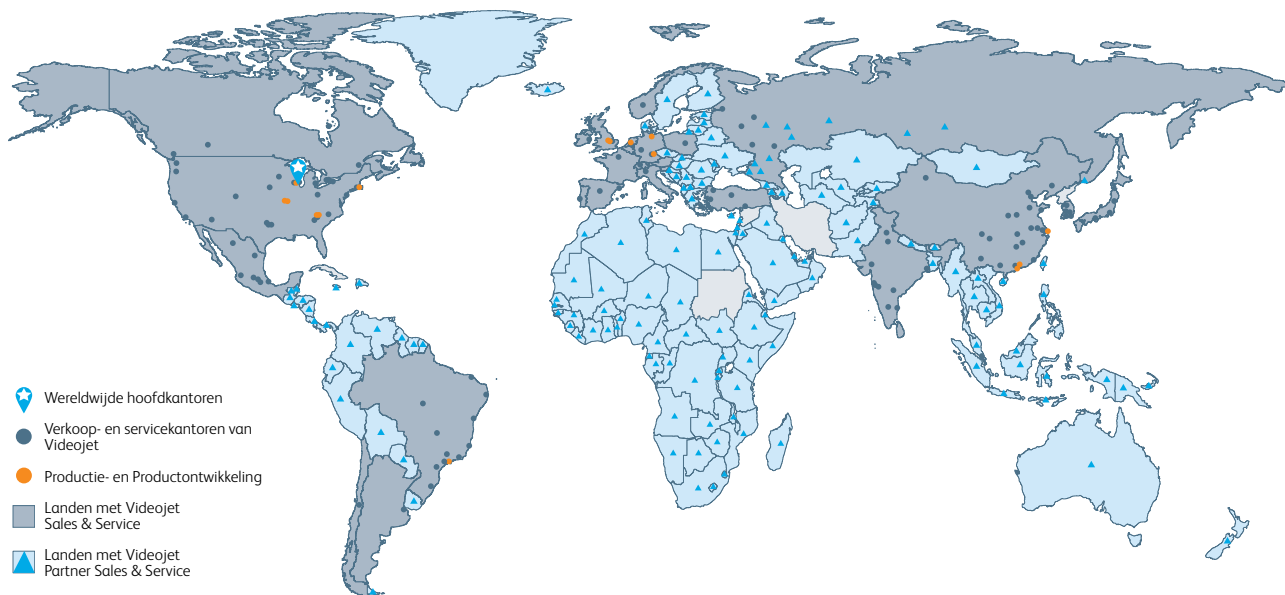
Klanten ontvangen snelle, geprioriteerde, hoogwaardige service van Videojet-monteurs. Ons serviceteam met getrainde experts is het grootste in de branche. Wij kunnen u daarom snel te hulp komen.

‘Peace of mind’ als de standaard

Videojet Technologies is wereldwijd marktleider op het gebied van productidentificatie en levert verschillende technologieën zoals inline printen, coderen en markeren van producten, toepassingspecifieke vloeistoffen en product LifeCycle Advantage™.

Ons doel is om met producenten van consumenten-, farmaceutische en industriële producten samen te werken om hun productiviteit te vergroten, hun merken te beschermen en de trends en regelgeving vanuit de branche voor te blijven. Dankzij onze experts en onze vooruitstrevende positie op het gebied van continuus inkjet (CIJ), thermo inkjet (TIJ), lasermarkeren, Thermo Transfer Overprinten (TTO), dooscoderen en -etikettering en printen op brede verpakkingen, heeft Videojet wereldwijd al meer dan 345.000 printers geïnstalleerd.

Onze klanten vertrouwen erop dat Videojet-printers dagelijks meer dan tien miljard producten bedrukken. Direct Operations biedt ondersteuning aan klanten voor verkoop, toepassing, service en training met wereldwijd meer dan 4.000 teamleden in 26 landen. Daarnaast bestaat het distributienetwerk van Videojet uit meer dan 400 distributeurs en OEM's in 135 landen.



Bel ons op **0345-636 522**
stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
Nederland

© 2019 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Artikelnummer SL000510
br-global-service-1119

